

## RESUMO

SANTOS, Leonardo Sanches dos. **Melhoria da comunicação no desenvolvimento distribuído de software baseado em Scrum**. 2016. 170f. Dissertação de Mestrado (Mestrado Profissional em Informática), Programa de Pós-Graduação em Informática. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Cornélio Procópio, 2016.

O desenvolvimento de software entre equipes geograficamente distribuídas tem adquirido relevância devido a interesses das organizações, relacionados a custos de projetos, busca de profissionais multidisciplinares e especializados ou visando ampliar a cobertura de seus clientes, atendendo-os de forma mais globalizada. Porém, apesar dos benefícios existentes, há algumas dificuldades oriundas da distribuição de equipes que são inerentes da dispersão temporal e geográfica. Estas dificuldades incluem as diferenças culturais, linguísticas, temporais entre outras, que comprometem a qualidade da comunicação e conseqüentemente interferem na compreensão mútua entre as equipes que desenvolvem um mesmo projeto de software. O objetivo deste trabalho é apresentar uma melhoria de um processo de desenvolvimento distribuído de software (DDS), baseado em Scrum, capaz de minimizar as interferências e perdas de informações, descentralização de conhecimentos em pessoas específicas e melhorar no fluxo de comunicação e disseminação das informações. Um caso real foi abordado e para o desenvolvimento deste trabalho o método de pesquisa adotado foi a pesquisa-ação. Neste cenário real haviam problemas originados da comunicação ineficiente entre seus atores e exigiu que o desenvolvimento desta pesquisa tivesse várias iterações e retroalimentações até atingir a maturidade. A melhoria da comunicação foi alcançada e é a principal contribuição deste trabalho.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento Distribuído de *Software*. DDS. Comunicação. Scrum.