

## UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

### CONCURSO PÚBLICO TAE 001/2023 10/DEZEMBRO/2023

### PSICÓLOGO – ÁREA

## Instruções

1. Esta prova contém: 10 questões de Língua Portuguesa numeradas de 01 a 10; 4 questões de Raciocínio Lógico e Quantitativo de 11 a 14; 6 questões de Informática de 15 a 20; 10 questões de Legislação de 21 a 30 e 20 questões de Conhecimentos específicos de 31 a 50.
2. A duração da prova será de **3h (três horas)**, incluindo a resolução da prova e o preenchimento da folha de respostas.
3. O candidato que sair do local da prova antes de ter decorrido 1h (uma hora) do início da mesma será automaticamente desclassificado.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
5. A prova é **INDIVIDUAL**, sendo vetada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
7. Em cada questão, há somente uma resposta correta.
8. Não copie as respostas para comparar com o resultado.
9. **ATENÇÃO!** Ao receber a sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
  - Verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
  - Assine no local indicado;
  - Na folha de respostas, pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura ou preta, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão;
  - Não amasse, não dobre e nem rasure a folha de respostas.
10. Ao terminar a prova, permaneça em sua carteira, levante a mão e aguarde o fiscal chegar para coletar a folha de respostas e a ficha de identificação. Só depois poderá sair definitivamente da sala de provas.

## Língua Portuguesa

### Cantiga pra não morrer

Quando você for se embora  
Moça branca como a neve  
Me leve  
Me leve

Se acaso você não possa  
Me carregar pela mão  
Menina branca de neve  
Me leve no coração

Se no coração não possa  
Por acaso me levar  
Moça de sonho e de neve  
Me leve no seu lembrar

[...]

(Fonte: <https://www.lettras.mus.br/ferreira-gullar/1247381/>)

01. Nesse excerto do poema de Ferreira Gullar, as estrofes são introduzidas por conjunções subordinadas adverbiais, indicando circunstâncias. Na segunda e terceira estrofes essa conjunção indica circunstância de:

Alternativas

- (A) Temporalidade
- (B) Concessão
- (C) Condicionalidade
- (D) Finalidade
- (E) Consequência

02. A **comunicação** está associada à linguagem e interação, de forma que representa a transmissão de mensagens entre um emissor e um receptor.

Além das funções poética e emotiva, próprias do texto poético, no excerto do poema de Ferreira Gullar, destaca-se ainda a função:

- (A) Referencial – centrada no contexto da mensagem, tem por objetivo principal informar o leitor.
- (B) Conativa – com a presença de verbos no imperativo e o uso de vocativos, tem por objetivo persuadir o receptor.
- (C) Fática – centrada na relação entre emissor e receptor, tem por objetivo estabelecer ou interromper a comunicação.
- (D) Metalinguística – o emissor explica um código, explicando com o próprio código.
- (E) Denotativa – Esse tipo de texto é escrito na terceira pessoa (singular ou plural) enfatizando seu caráter impessoal.

### Texto 01

Atualmente, o Wi-Fi faz parte da vida das pessoas, que ficam satisfeitas por poderem se conectar no

café, no hotel, no Shopping. ....

[...]

Depois que houve a invasão de *hackers* ao sistema Swift do Banco Central de Bangladesh, quando foram roubados 81 milhões de dólares, a rede Swift resolveu encorajar os demais bancos para que se unam e criem medidas para barrar esse tipo de crime. Diversos grandes bancos se uniram para tentar combater o crime cibernético e melhorar a segurança digital dos consumidores e das empresas. Esse é um exemplo de medida que envolve a possibilidade de ação conjunta entre o governo e a iniciativa privada.

[...]

(Fonte: <https://economiadeservicos.com/2017/05/16/a-conectividade-e-a-vulnerabilidade-dos-usuarios-da-internet/>)

### Texto 02

[...]

"Uma das dúvidas mais frequentes sobre a Internet é: quem controla seu funcionamento? É inconcebível para a maioria das pessoas que nenhum grupo ou organização controle essa ampla rede mundial. A verdade é que não há nenhum gerenciamento centralizado para a Internet. Pelo contrário, é uma reunião de milhares de redes e organizações individuais, cada uma delas é administrada e sustentada por seu próprio usuário. Cada rede colabora com outras redes para dirigir o tráfego da Internet, de modo que as informações possam percorrê-las. Juntas, todas essas redes e organizações formam o mundo conectado da Internet. Para que redes e computadores cooperem desse modo, entretanto, é necessário que haja um acordo geral sobre alguns itens como procedimentos na Internet e padrões para protocolos. Esses procedimentos e padrões encontram-se em RFCs (*Requests for Comment*) ou solicitações para comentários, sobre os quais os usuários e organizações estão de acordo."

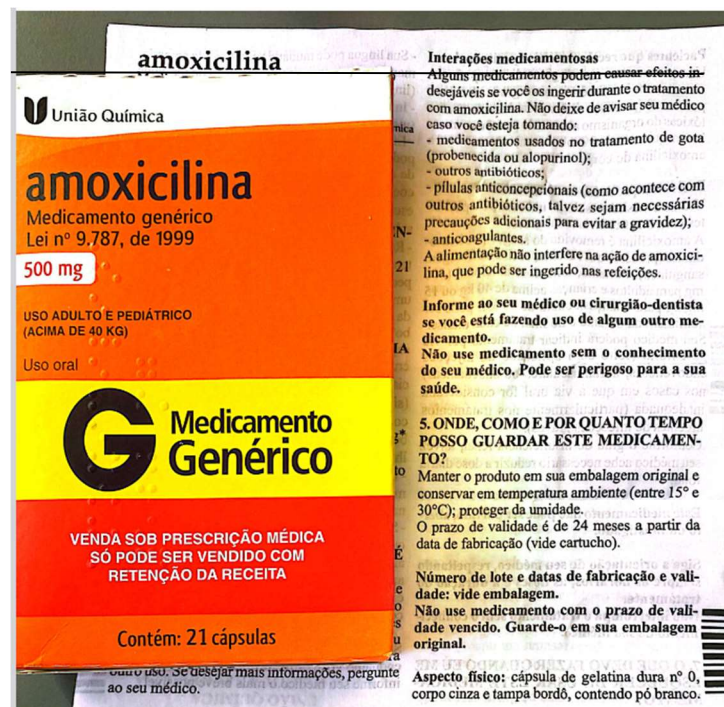
[...]

(Fonte: <https://brasilescola.uol.com.br/informatica/internet.htm>)

03. Ao abordarem o mundo da internet, os excertos dos textos 01 e 02 apresentam como ponto comum:

- (A) o aumento dos riscos de disseminação de vírus.
- (B) o aumento do número de usuários das redes sociais.
- (C) os avanços alcançados no campo da gestão de problemas de TI.
- (D) os crimes cibernéticos que se avolumam no espaço da internet.
- (E) a preocupação com a vulnerabilidade inerente ao ambiente digital.

04. Atentando para a tipologia textual, assinale a opção correta.



O texto, por suas características tipológicas, é:

- (A) Narrativo porque conta uma história incluindo tempo, espaço e personagens envolvidos.
- (B) Descritivo porque descrever uma pessoa, um objeto, um local, um acontecimento.
- (C) Dissertativo porque defende uma ideia e expõe uma opinião através de argumentações.
- (D) Expositivo porque apresenta um conceito, uma ideia, ou informa sobre algo.
- (E) Injuntivo porque ensina ou instrui sobre algo com o objetivo de levar a uma ação.

05. Assinale a frase que está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

- (A) Você nunca entre sem mim te mandar; ouviu, Maria?
- (B) Ele me pediu para mim deixar de trabalhar.
- (C) Na Espanha não se pedem favores; manda-se, e pobre de quem não obedece às ordens.
- (D) Quando nós lhe vimos, ele fez-nos sinal que aproximasse-nos.
- (E) Não compreendi o ponto que o professor discorreu na aula ontem.

06. Assinale a frase que atende à norma padrão da língua portuguesa.

- (A) Estamos bastantes satisfeitos com o término da obra.
- (B) Preferiste fechar o negócio com o banco a fechar com a construtora.

- (C) Prefiro muito mais este arquiteto do que aquele indicado pela construtora.
- (D) Encontrei minha irmã meia cansada.
- (E) O xadrez é um jogo que nunca pude aprender suas regras.

07. No texto **A personalidade do Coelho**, relacionam-se características das pessoas nascidas sob o signo do coelho, no horóscopo chinês:

"O nativo de Coelho é, tendencialmente, simples, talentoso, ambicioso e realista. É também bom a avaliar situações e personalidades. Dá atenção aos detalhes e à segurança, sendo por isso pessoa bastante conservadora. Por causa disso, acaba por perder boas oportunidades na vida."

(Fonte: [https://www.infopedia.pt/apoio/artigos/\\$coelho](https://www.infopedia.pt/apoio/artigos/$coelho))

Se passarmos a expressão **o nativo de Coelho**, que inicia o texto, para **os nativos de coelho**, que palavras serão modificadas? Assinale a alternativa que apresenta somente palavras que, obrigatoriamente, sofrerão flexão para efeitos de concordância.

- (A) Os nativos – ser – tendencialmente – talentoso – ambicioso – ser – avaliar – bastante – dar
- (B) talentoso – ambicioso – realista – ser – bom – dar – acabar – perder
- (C) ser – talentoso – ambicioso – avaliar – bastante – acabar – perder
- (D) Os nativos - ser – talentoso – ambicioso – realista – ser – bom – dar – conservador – pessoas – acabar
- (E) talentoso – ambicioso – realista – avaliar – bastante – dar – conservadora – perder

08. "Embora muitos fatores tenham contribuído para o sucesso político atordoante de Trump, sua ascensão à Presidência é, em boa medida, uma história de guarda ineficaz dos porões. Os guardiões do partido falharam em três momentos cruciais: a "primária invisível", as primárias propriamente ditas e a eleição geral."

(Fonte: Levitski, S. & Zibblatt. Como as democracias morrem. Rio de Janeiro: Zahar, 2018).

Assinale a alternativa que pode substituir a conjunção **embora**, de modo a manter a coerência do texto.

- (A) Ainda que
- (B) Porque
- (C) De modo que
- (D) Tanto que
- (E) Assim que

09. Atente para a seguinte afirmação:

O texto deve transmitir a mensagem de forma mais objetiva possível, sem fazer rodeios; quanto mais direto você for, ao redigir o texto, mais claro ele será,

conseguindo transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras. Trata-se da:

- (A) Coerência
- (B) Coesão
- (C) Formalidade
- (D) Concisão
- (E) Informalidade

10. Analise as seguintes frases:

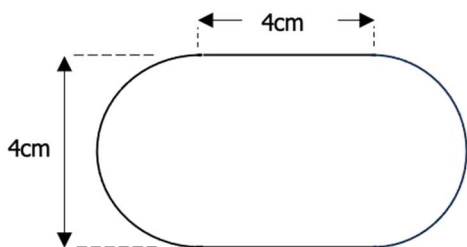
- I. A ... das 20 horas do filme Barbie foi muito concorrida.
- II. A ... do patrimônio foi concluída em tempo recorde.
- III. A ... das roupas masculinas fica no fundo da loja.
- IV. A ... da câmara municipal que trata do Plano Diretor acontecerá na próxima semana.
- V. Foi determinada a ... das cadeiras ao evento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das frases.

- (A) sessão – cessão – seção – sessão – cessão
- (B) sessão – seção – seção – cessão – sessão
- (C) cessão – sessão – seção – cessão – sessão
- (D) seção – cessão – sessão – sessão – cessão
- (E) seção – seção – sessão – sessão – cessão

## Raciocínio lógico e quantitativo

11. Analise a figura a seguir:



Pergunta: qual é o seu perímetro?

- (A)  $(8\pi + 8)$  cm
- (B)  $(2\pi + 8)$  cm
- (C)  $(4\pi + 8)$  cm
- (D)  $(4\pi + 4)$  cm<sup>2</sup>
- (E)  $(4\pi + 4)$  cm

12. Pode se dizer que duas proposições lógicas são EQUIVALENTES quando os resultados em suas tabelas-verdade são iguais. Considerando dois operadores lógicos distintos A e B, qual alternativa representa uma **equivalência**:

- (A)  $(\overline{A \cdot B}) = (\overline{A}) + (\overline{B})$
- (B)  $(\overline{B \cdot A}) = (B) \cdot (A)$
- (C)  $(\overline{A \cdot B}) = (A) + (B)$
- (D)  $(\overline{A \cdot B}) = (\overline{A}) \cdot (\overline{B})$
- (E)  $(\overline{A + B}) = (\overline{A}) + (\overline{B})$

13. Sendo **A** e **B** operadores booleanos descritos na tabela verdade a seguir, onde V= verdadeiro e F=falso.

| A | B | S |
|---|---|---|
| V | V | V |
| V | F | F |
| F | V | F |
| F | F | F |

Pergunta: A resposta **S** se refere à qual operação lógica entre as entradas **A** e **B**:

- (A) Negação
- (B) Conjunção
- (C) Disjunção
- (D) Condicional
- (E) Bicondicional

14. José, Luiz e Marcos, empreiteiros, foram chamados para construir uma casa. Contudo, esta se encontra em um local destacado, de difícil acesso. Desta forma, resolvem otimizar suas caixas de ferramentas, obtendo menor massa e volume para carregar. Fazendo um levantamento, José possui 30 tipos de ferramentas; Luiz possui 20 tipos e ferramentas e Marcos possui 15 tipos de ferramentas. Contabilizando entre eles, José possui 12 ferramentas iguais as do Luiz; José e Marcos possuem 7 ferramentas idênticas entre si; Luiz e Marcos possuem 5 ferramentas em comum, das quais 3 o Luiz também possui os mesmos tipos.

Após este levantamento entre eles, qual o número **total** de ferramentas que eles devem levar sem que haja repetição entre elas?

- (A) 20
- (B) 47
- (C) 18
- (D) 26
- (E) 44

## Informática

15. Quais a seguir são denominados **sistemas operacionais**?

- (A) Windows, Office, Linux, MacOS e Android
- (B) MacOS, Linux, Android, Powerpoint e Unix
- (C) Word, Powerpoint, Excel, Access e Notepad
- (D) Android, Linux, Windows, MacOS e Unix
- (E) Unix, Macintoshi, MacOS, System32 e Kernel

16. Em um computador foi criada uma planilha de despesas mensais, descrito na figura a seguir.

despesas mensais

| ITEM  | Descrição | Quantidade | Unitário (R\$) | TOTAL (R\$) |
|-------|-----------|------------|----------------|-------------|
| 1     | Arroz     | 2          | 5,00           | 10,00       |
| 2     | Feijão    | 3          | 7,00           | 21,00       |
| 3     | Carne     | 1          | 25,50          | 25,50       |
| 4     | Sal       | 1          | 2,00           | 2,00        |
| 5     | Açúcar    | 4          | 3,50           | 14,00       |
| 6     | Óleo      | 7          | 6,00           | 42,00       |
| TOTAL |           |            |                | 114,50      |

A finalidade é otimizar a compra de itens necessários para uma pessoa. No caso descrito, foi inserida uma fórmula específica que calcula automaticamente o valor da compra na coluna TOTAL (R\$). Este artifício é muito utilizado quando há necessidade de alterar o preço unitário, ou mesmo inserir um novo produto a ser adquirido.

Pergunta: considerando as alternativas a seguir, qual aplicativo seria mais bem recomendado para executar tal atividade?

- (A) Microsoft Bloco de notas
- (B) Microsoft Excel
- (C) Microsoft Outlook
- (D) Microsoft Powerpoint
- (E) Microsoft Internet explorer

17. Um navegador web possui a finalidade de prover acesso à internet em um computador, tablet, celular entre outros. As informações são transferidas utilizando o Protocolo de Transferência de Hipertexto (HTTP), que define como textos, imagens e vídeos, por exemplo, serão transmitidos na web. Essas informações precisam ser compartilhadas e exibidas em um formato consistente, para que as pessoas que usam qualquer tipo de navegador, em qualquer lugar do mundo, possam visualizar tais informações. Pergunta: qual alternativa a seguir **NÃO** é um navegador web?

- (A) Mozilla Firefox
- (B) Opera
- (C) Windows Explorer
- (D) Internet Explorer
- (E) Safari

18. Quais componentes a seguir fazem parte do HARDWARE de um computador:

- (A) Memória RAM; Placa-mãe; Disco Rígido (HDD ou SSD) e processador (CPU).
- (B) Fonte de Alimentação; Windows; Memória RAM e Chipset.
- (C) Placa-mãe; Placa de vídeo; Placa de rede e Sistema Operacional.
- (D) Excel, Windows, Powerpoint e Oracle.
- (E) Placa de rede, Placa de Vídeo, Mouse e

Windows.

19. O protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol* ou Protocolo de Transferência de Hipertexto) é largamente utilizado nas páginas de internet (site) para transferência de dados. Contudo, estas informações podem ser vistas por qualquer pessoa que esteja monitorando tal sessão. Ou seja, se houver uma pessoa mal-intencionada acessando este conteúdo de forma ilegal, há falha de segurança caso esteja trafegando por ali documentos pessoais, números de contas bancárias, senhas e códigos. Por este motivo, muitos sites e portais já utilizam um elemento extra de criptografia inserida no HTTP, onde há proteção desta informação e a devida integridade destes dados entre o computador do usuário e o site.

Pergunta: que protocolo é este?

- (A) FTP
- (B) HTTPS
- (C) HTTP
- (D) HTTP+
- (E) TCP/IP

20. A figura a seguir representa um dispositivo SSD – *Solid-State Drive*, ou “Unidade de estado Sólido”.



Pergunta-se: Em Bytes, qual é a capacidade máxima aproximada de armazenamento desta unidade?

- (A) 240000000000 Bytes
- (B) 250000000000000 Bytes
- (C) 500000000000 Bytes
- (D) 24000000000 Bytes
- (E) 25000000000 Bytes

## Legislação

21. A edição da Lei nº 8.027/1990 teve como objetivo impor a padronização do comportamento ético e profissional dos servidores públicos federais civis da União, Autarquias e das Fundações Públicas. Assinale a alternativa que indica uma hipótese de aplicação de penalidade de advertência por escrito prevista na Lei nº 8.027/1990:

- (A) retirar, sem prévia autorização, por escrito, da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) manter sob a sua chefia imediata cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- (C) atribuir a outro servidor público funções ou atividades estranhas às do cargo, emprego ou função que ocupa, exceto em situação de emergência e transitoriedade.
- (D) delegar a pessoa estranha à repartição, exceto nos casos previstos em lei, atribuição que seja de sua competência e responsabilidade ou de seus subordinados.
- (E) aceitar comissão, emprego ou pensão de Estado estrangeiro, sem licença do Presidente da República.

22. Quanto ao processo administrativo disciplinar definido pela Lei nº 8.112/90, identifica-se que da sindicância poderá resultar aplicação da penalidade:

- (A) Apenas advertência.
- (B) Demissão.
- (C) Exoneração.
- (D) advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- (E) advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias úteis.

23. A Lei 8.112/90 assegura o direito de petição ao servidor por meio de seu Capítulo VIII e, especialmente, pelo Art. 104. Além disso, possibilita a interposição de pedido de reconsideração e recurso. Sabendo disso, qual é o prazo para a interposição de pedido de reconsideração ou recurso?

- (A) 15 (quinze) dias, a contar da publicação ou da ciência da decisão recorrida.
- (B) 5 (cinco) dias, a contar da publicação ou da ciência da decisão recorrida.
- (C) 15 (quinze) dias úteis, a contar da publicação ou da ciência da decisão recorrida.
- (D) 30 (trinta) dias úteis, a contar da publicação ou da ciência da decisão recorrida.
- (E) 30 (trinta) dias, a contar da publicação ou da ciência da decisão recorrida.

24. Para os fins da Lei nº 9.784/99, considera-se "órgão".

- (A) a entidade de atuação integrante de estrutura da Administração e da estrutura da Administração indireta.
- (B) a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.

- (C) a entidade integrante da Administração direta.
- (D) a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
- (E) a entidade integrante da Administração indireta.

25. Assinale a alternativa correta considerando as disposições da Lei nº 9.784/1999 acerca do recurso administrativo e da revisão:

- (A) A interposição de recurso administrativo depende de caução.
- (B) Os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses coletivos, têm legitimidade para interpor recurso administrativo.
- (C) Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de cinco dias úteis, apresentem alegações.
- (D) O recurso será conhecido quando interposto após esaurida a esfera administrativa.
- (E) Em regra, o recurso tem efeito suspensivo.

26. Com base na Lei nº 9.784/1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa que contém um dos possíveis legitimados como interessados no processo administrativo:

- (A) Apenas pessoas físicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação.
- (B) Aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- (C) As organizações e associações representativas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (D) As pessoas ou as associações legalmente constituídas, no tocante a direitos e interesses coletivos.
- (E) Apenas pessoas jurídicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação.

27. A edição da Lei nº 11.091/2005 reestruturou e modernizou o plano de carreira dos técnico-administrativos em educação. Levando em consideração o disposto nessa lei, assinale a alternativa que apresenta uma das variáveis avaliadas anualmente pela Instituição Federal de Ensino para verificar a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades:

- (A) Inovações educacionais.
- (B) Proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e força de trabalho da carreira docente.

- (C) ~~Dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes.~~
- (D) Modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.
- (E) Garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.

28. Tendo em vista o que disciplina a Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:

- (A) A participação nos lucros, ou resultados, desvinculada da remuneração, e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.
- (B) A proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção culposa.
- (C) A assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até 6 (seis) anos de idade em creches e pré-escolas.
- (D) A ação, quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho, com prazo decadencial de cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, até o limite de três anos após a extinção do contrato de trabalho.
- (E) A jornada de quatro horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.

29. Em suas Disposições Preliminares, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) considera consentimento como a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Sobre as determinações acerca do consentimento, definidas na Lei nº 13.709/2018, assinale a alternativa correta:

- (A) O consentimento do titular para tratamento de dados pessoais deverá ser fornecido obrigatoriamente por escrito.
- (B) O consentimento do titular para tratamento de dados pessoais deverá referir-se a finalidades genéricas.
- (C) A exigência de consentimento para tratamento de dados pessoais é obrigatória para os dados tornados manifestamente públicos pelo titular.
- (D) Cabe ao controlador o ônus da prova de que o consentimento foi obtido em conformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018.
- (E) A eventual dispensa da exigência do consentimento desobriga os agentes de tratamento das demais obrigações previstas na Lei nº 13.709/2018.

30. Na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) elencou-se algumas denominações, sendo que uma delas se refere à “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”. Assinale a alternativa que corretamente identifica essa denominação:

- (A) Encarregado.
- (B) Controlador.
- (C) Operador.
- (D) Titular.
- (E) Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

---

## Conhecimentos específicos

31. Considerando a Lei Brasileira nº 13.146/2015, de Inclusão a Pessoas com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), é considerada pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. Segundo essa Lei, a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e NÃO considerará:

- (A) os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo.
- (B) os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.
- (C) a limitação no desempenho de atividades.
- (D) o desejo da pessoa do pelo reconhecimento como deficiente.
- (E) a restrição de participação.

32. De acordo com o Art. 1º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, Resolução CFP Nº10/2005, **NÃO** é um dever fundamental do psicólogo:

- (A) Assumir responsabilidades profissionais por quaisquer atividades que se relacionem com o campo da psicologia.
- (B) Orientar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou o beneficiário.
- (C) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- (D) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que

solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

- (E) Zelar para que a comercialização, a aquisição, a doação, o empréstimo, a guarda e a forma de divulgação do material privativo do psicólogo sejam feitos conforme os princípios do código de Ética.

**33.** É fundamental que o profissional da psicologia tenha compreensão que o sofrimento psíquico só pode ser compreendido dentro da história de vida. No entanto, diante da hegemonia classificatória ainda muito utilizada na atuação médica, o profissional precisa ter conhecimento sobre as classificações de doenças, a fim de poder desenvolver seu trabalho com equipes multiprofissionais. Assim, são critérios diagnósticos para Transtorno Obsessivo-Compulsivo (F42), segundo o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, DSM-V, **exceto**:

- (A) Pensamentos, impulsos ou imagens recorrentes e persistentes que, em algum momento durante a perturbação, são experimentados como intrusivos e inadequados e causam acentuada ansiedade e sofrimento.
- (B) Comportamentos repetitivos, como lavar as mãos, ou atos mentais, como contar, que a pessoa se sente compelida a executar em resposta a uma obsessão ou de acordo com regras que devem ser rigidamente aplicadas.
- (C) As obsessões ou compulsões passam rapidamente, sem causar sofrimento significativo ou prejuízo no funcionamento social, profissional ou em outras áreas importantes da vida do indivíduo.
- (D) Os comportamentos ou atos mentais visam prevenir ou reduzir o sofrimento ou evitar algum evento ou situação temida; entretanto esses comportamentos ou atos mentais não têm conexão realista com o que visam a neutralizar ou evitar ou são claramente excessivos.
- (E) A perturbação não se deve aos efeitos fisiológicos diretos de uma substância (por ex. droga de abuso, medicamento).

**34.** O trabalho do psicólogo escolar/educacional tem como diretriz o desenvolvimento do viver em cidadania, pautando-se na promoção da saúde da comunidade escolar a partir de trabalhos preventivos que visem um processo de transformação pessoal e social. Um dos propósitos do psicólogo desta área é:

- (A) Propor uma concepção do fracasso escolar como um processo individual.
- (B) Estimular a escolha deliberada e conscientemente assumida de uma atuação

profissional sustentada por teorias biológicas, cuja visão contemple o homem em suas determinações genéticas.

- (C) Compreender e elucidar os processos de desenvolvimento biopsicossocial dos envolvidos com a escola.
- (D) Desenvolver uma concepção de Psicologia voltada a um compromisso individual.
- (E) Buscar solucionar os problemas da escola.

**35.** Nos últimos anos muito se fala sobre o **estresse**. Assinale a alternativa correta sobre o tema:

- (A) A fase de alerta do estresse, é quando o ser humano automaticamente se prepara para a ação. É caracterizada pela produção e ação da melatonina que torna a pessoa mais atenta, mais forte e mais motivada.
- (B) O estresse é uma reação exclusivamente fisiológica que pode ser solucionada com uso de vitaminas e reposição hormonal.
- (C) O estresse negativo recebe o nome de "eustresse".
- (D) No estresse o cortisol é produzido em menor quantidade e doenças começam a surgir.
- (E) O estresse positivo é o estresse em sua fase inicial, a do alerta.

**36.** A Resolução nº 6, de 29 de março de 2019, do Conselho Federal de Psicologia, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional e revoga as Resoluções anteriores sobre esse tema. Sobre a elaboração de documentos psicológicos, assinale a alternativa correta:

- (A) Atestado psicológico consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- (B) O relatório psicológico corresponde à descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado, salvo quando tal descrição não se justifique tecnicamente. Este deve explicitar a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico da(o) profissional, bem como suas conclusões e/ou recomendações.
- (C) Os documentos escritos decorrentes da prestação de serviços psicológicos, bem como todo o material que os fundamentaram, sejam eles em forma física ou digital, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de dez anos,

conforme Resolução CFP n.º 01/2009 ou outras que venham a alterá-la ou substituí-la.

- (D) O relatório multiprofissional é resultante da atuação da(o) psicóloga(o) em contexto multiprofissional, podendo ser produzido exclusivamente pelo psicólogo.
- (E) O laudo psicológico deve apresentar as informações da estrutura detalhada abaixo, em forma de itens: a) Identificação; b) Procedimento; c) Análise; d) Conclusão.

**37.** Tendo como base a Portaria nº 1.261 de 05 de maio de 2010, que institui os Princípios, Diretrizes e Ações em Saúde Mental, que visam orientar os órgãos e entidades do Sistema de Pessoal Civil - SIPEC da Administração Pública Federal sobre a saúde mental dos servidores, analise as afirmativas a seguir:

- I. Estar em consonância com as políticas públicas de saúde mental e de saúde do trabalhador, considerando os pressupostos nacionais (Ministério da Saúde) e as recomendações dos organismos internacionais, como a Organização Mundial da Saúde - OMS, a Organização Pan-Americana da Saúde - OPAS e a Organização Internacional do Trabalho - OIT, respeitando a realidade local.
- II. Manter interlocução com a sociedade civil organizada atuante em saúde mental.
- III. Priorizar estratégias individuais para o enfrentamento dos problemas relacionados à saúde mental dos servidores públicos, monitorando riscos e considerando indicadores de saúde dos servidores, bem como promovendo ações educativas.
- IV. Garantir a intersetorialidade dos órgãos e serviços, promovendo o intercâmbio de projetos e ações, respeitando as especificidades regionais, integrando ações nas áreas de promoção, prevenção, assistência e reabilitação profissional.

Dentre elas, são princípios norteadores dos procedimentos em saúde mental:

- (A) I, II e III estão corretas.
- (B) I, II e IV estão corretas.
- (C) II, III e IV estão corretas.
- (D) I, III e IV estão corretas.
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

**38.** Habilidades Sociais são os "comportamentos sociais valorizados em determinada cultura que aumentam a probabilidade de resultados favoráveis para o indivíduo, seu grupo e comunidade e podem contribuir para um desempenho socialmente competente em tarefas interpessoais" (A. Del Prette,

& Del Prette, 2017). Sobre as habilidades sociais, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) A habilidade de comunicação envolve fazer e responder a perguntas, pedir feedback; gratificar/elogiar, dar feedback, iniciar, manter e encerrar conversação.
- (B) As habilidades sociais são situacionais, ou seja, uma pessoa pode apresentar uma classe de habilidades sociais em uma situação, porém não em outra.
- (C) Habilidades sociais no trabalho envolvem coordenar grupo, falar em público, resolver problemas, tomar decisões e mediar conflitos, habilidades educativas.
- (D) As habilidades sociais não sofrem influências das relações interpessoais na família.
- (E) Entre os fatores associados ao déficit de habilidade social estão a ansiedade, as crenças errôneas e a dificuldade de leitura dos sinais do ambiente.

**39.** A memória é a capacidade de registrar, manter e evocar fatos já ocorridos. A capacidade de memorizar relaciona-se intimamente com o nível de consciência, com a atenção e com o interesse afetivo. Sobre a memória, assinale com V para as alternativas verdadeiras e com F para as falsas:

- ( ) A memória cultural envolve conhecimentos e práticas sociais e culturais produzidos, acumulados e mantidos por um grupo social.
- ( ) A memória é uma atividade altamente diferenciada do sistema nervoso, que permite ao indivíduo codificar, conservar e evocar, a qualquer momento, os dados aprendidos da experiência.
- ( ) A memória é um processo fidedigno de fixação de elementos e de evocação exata e realista do que foi arquivado.
- ( ) Evocação é fase em que as informações são recuperadas para distintos fins.
- ( ) A amnésia é uma alteração patológica da memória.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F, F
- (B) F, V, F, V, V
- (C) V, V, V, F, V
- (D) F, F, F, V, F
- (E) V, V, F, V, V

**40.** Diferentes usos e modos de relação dos seres humanos com substâncias psicoativas, com ação incisiva sobre o cérebro e, em função disso, sobre o psiquismo e o comportamento, remontam à origem das sociedades humanas (Meyer, 1996; Camí; Farré, 2003; Britto Pereira, 2013). Sobre Síndromes relacionadas às substâncias psicoativas (abuso e

dependência), assinale com V as verdadeiras e com F as falsas:

- ( ) Um dos indicativos de haver dependência física é a ocorrência de síndrome de abstinência que surge quando o dependente fica sem tomar a droga.
- ( ) A tolerância refere-se ao aumento do efeito de uma droga após administrações repetidas.
- ( ) Sempre há uma razão genética que explica, para todas as pessoas, porque se passa a abusar de drogas psicoativas.
- ( ) A categoria "transtorno por uso de substâncias" vem substituir, no DSM-5, a noção mais restrita de "dependência química" (que é fenômeno farmacológico, podendo ou não estar rigorosamente presente nesses transtornos).
- ( ) Nos transtornos por uso ou devido ao álcool é comum a negação.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, V, F, F
- (B) V, V, F, V, V
- (C) V, V, F, F, V
- (D) V, F, F, V, V
- (E) V, V, V, V, V

41. Tendo como base o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES, considere:

- I. Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II. Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III. Aumentar as taxas de retenção e reduzir as taxas de evasão; e
- IV. Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

Dentre as alternativas acima, assinale a opção que contém o conjunto de sentenças que de fato são **objetivos** do Programa Nacional de Assistência Estudantil:

- (A) I, II e III
- (B) I, II e IV
- (C) II, III e IV
- (D) I, III e IV
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

42. Wanderley Codo (1989) afirma que: "Nossa herança e nossos projetos se materializam por e pelo trabalho, ponto de intersecção entre o presente e o futuro, sinônimo de História. Investigar sobre o ser do Homem nos obriga a partir do fazer do Homem. Partiremos do trabalho". Esse parecer de Codo atribui

destaque e importância ao trabalho como uma categoria fundamental para entender o humano. Assinale a alternativa que explica o porquê dessa forma de pensar o trabalho constitui uma exceção no campo conceitual da Psicologia.

- (A) Porque o trabalho deve ser compreendido e estudado como uma consequência lógica de uma vida adaptada e normal.
- (B) Porque a ideologia adaptacionista já foi superada no âmbito da Psicologia.
- (C) Porque a psicologia do trabalho não deve levar em conta a produção de outras áreas da ciência.
- (D) Porque as diferentes concepções sobre natureza humana, que fundamentam as principais correntes teóricas da Psicologia, relegam um lugar secundário à categoria trabalho.
- (E) Porque a relação entre psicologia, trabalho e saúde sempre esteve em foco para a Psicologia como ciência.

43. Suas ideias enfatizaram o interacionismo e a importância da relação entre a genética e a cultura, entre a filogênese e a ontogênese, ressaltando o papel do que denominou funções mentais superiores, características dos seres humanos e responsáveis pelo desenvolvimento tanto do pensamento quanto da linguagem.

As caracterizações sobre formação de conceitos, assim como sobre as relações entre pensamento e linguagem e a mediação histórico-cultural na interação entre indivíduo e mundo, conferem a essa perspectiva o caráter desenvolvimentista. Tais ideias estão presentes nas teorias de:

- (A) Carl Jung (1875-1961).
- (B) Sigmund Freud (1856-1939).
- (C) Henri Wallon (1879-1962).
- (D) Lev Vygotsky (1896-1934).
- (E) Burrhus Frederic Skinner (1904-1990).

44. A Resolução nº 11, de 11 de maio de 2018, do Conselho Federal de Psicologia, regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação (TICs). Em seu 2º artigo, esse documento determina que é autorizada a prestação dos seguintes serviços psicológicos:

- I. Consultas e/ou atendimentos psicológicos de diferentes tipos, de maneira síncrona ou assíncrona.
- II. Processos de Seleção de Pessoal.
- III. Utilização de instrumentos psicológicos devidamente regulamentados por resolução pertinente, sendo que os testes psicológicos

devem ter parecer favorável do Sistema de Avaliação de Instrumentos Psicológicos (SATEPSI), com padronização e normatização específica para tal finalidade.

- IV. Supervisão técnica dos serviços prestados por profissionais da psicologia nos mais diversos contextos de atuação.

Dentre as alternativas seguintes, quais são verdadeiras?

- (A) I, II e III
- (B) I, III e IV
- (C) II, III e IV
- (D) I, II e IV
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

**45.** Estudos de Heloani e Barreto (2016) apontam que, embora o assédio moral infelizmente tenha ocorrido com frequência no cotidiano no mundo do trabalho em todas as épocas, cresceu substancialmente na atualidade. A partir da década de 1980, inicialmente por estudos de Heinz Leymann, o tema passou a ser tratado como um processo de suma importância dentro do contexto de interrelação entre saúde e trabalho. Sobre isso, assinale com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Assédio Moral é caracterizado por ataques isolados de uma pessoa em relação a outra e tem como objetivo atormentar e provocar a vítima, minando sua resistência e acabando por afetar a sua saúde.
- ( ) O termo mobbing, criado por Leymann, refere-se a um processo no qual um indivíduo, selecionado como alvo e marcado para ser excluído, passa a ser sistematicamente agredido e perseguido por um ou mais indivíduos que atuam em seu ambiente de trabalho.
- ( ) A perseguição é geralmente iniciada por algum desacordo não expresso com a vítima.
- ( ) Situações organizacionais, como clima organizacional permissivo, facilitam a emergência de comportamentos violentos, abusivos e humilhantes.
- ( ) Afastamentos de pessoal por doenças e acidente de trabalho, Turnover e custo judicial com pagamento de indenizações são alguns dos impactos do Assédio Moral no Trabalho.

Assinale a sequência correta:

- (A) F, F, V, F, V
- (B) V, V, F, V, V
- (C) F, V, F, F, V
- (D) F, V, V, V, V
- (E) V, V, V, V, V

**46.** Tendo como base Papalia e Martorell (2022), considere as seguintes afirmações com respeito ao

desenvolvimento da saúde física e mental no início da vida adulta, assinalando V para verdadeira e F para falsa.

- ( ) O mapeamento do genoma humano nos permite examinar mais claramente as raízes genéticas de muitos distúrbios. A expressão de qualquer um deles (obesidade, certos cânceres, asma) é o produto da interação entre genes e ambiente.
- ( ) Dentre as influências comportamentais que atuam de forma direta na saúde e na condição física podem ser consideradas: dieta e nutrição, obesidade e sobrepeso, transtornos da alimentação, a atividade física, o estresse, sono, tabagismo e o uso de álcool.
- ( ) O nível socioeconômico, a raça/etnia e os relacionamentos são considerados como influências indiretas na saúde dos jovens adultos.
- ( ) A adolescência e a adultez emergente parecem ser períodos sensíveis para o início de transtornos depressivos. A partir dos 13 anos, os índices de depressão começam a aumentar, primeiro entre as meninas e depois entre os meninos. O aumento continua durante a adolescência e início da vida adulta, com as diferenças de gênero iniciais tendo seu auge na adolescência e então diminuindo um pouco na vida adulta.
- ( ) O uso de drogas ilícitas inicia entre 18 e 25 anos e tende a aumentar atingindo seu ápice aos 35 anos.

Tendo como base a análise, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- (A) V, F, F, F, V
- (B) F, V, F, V, F
- (C) F, F, V, F, V
- (D) V, V, V, V, F
- (E) V, V, V, V, V

**47.** De acordo com Folquitto, Garbarino e Souza (2023), no que tange aos aspectos do desenvolvimento humano, a Psicologia do Desenvolvimento por muito tempo não incorporou a idade adulta como um momento de transformações psicológicas relevantes o suficiente para que estudiosos se dedicassem a estudar as relações entre as dimensões biológicas, psicossociais e culturais nessa etapa da vida. A vida adulta era considerada sinônimo de estabilidade e poucas mudanças. No entanto, os autores, com base em diversos estudos, abordam a idade adulta como um momento de transformações e conservações de aspectos psicológicos, conferindo ao **EU** novas qualidades e contornos. Sobre este ciclo do desenvolvimento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Ocorrem transformações significativas que envolvem a mobilização de recursos psíquicos

- para a realização da autonomia e do protagonismo em diferentes áreas da vida.
- (B) Nesta fase ocorre a consolidação da personalidade. Isso significa que se atinge uma estabilidade em termos de mudanças na constituição do **EU**.
- (C) Um exemplo de situação desafiadora para o desenvolvimento dos adultos ocorreu durante a pandemia de Covid-19, quando, em razão do isolamento social, pais e familiares necessitaram reorganizar sua rotina de trabalho, ao mesmo tempo em que cuidavam das crianças e dos afazeres domésticos.
- (D) A busca por equilíbrio e pela adaptação de recursos no desenvolvimento de adultos tem correlação com as interações com seu contexto social, cultural e econômico.
- (E) A partir da perspectiva bioecológica de Bronfenbrenner, o modo como o contexto de trabalho se relaciona com os demais contextos e sistemas do adulto é determinante para seu bem-estar e qualidade de vida.

**48.** Leia atentamente a seguinte descrição: O ritmo cada vez mais acelerado da onda econômica vem se traduzindo em maior estresse sobre a legião de assalariados no mundo inteiro. O clima de hiper-competitividade que reina em países como o Japão vem se alastrando de tal forma pelo Primeiro Mundo que até o Oxford English Dictionary (OED) recentemente incluiu, em sua sétima atualização trimestral, um **termo**, que significa morte por excesso de trabalho ou por exaustão relacionada ao emprego (Trecho baseado em Guimarães e Caetano, 2004). Esse trecho se refere a:

- (A) Karoshi
- (B) Crise de ansiedade generalizada
- (C) Síndrome de Burnout
- (D) Reação aguda ao stress
- (E) Episódio depressivo

**49.** Leia com atenção a seguinte citação de Costa (et al, 2022): O(A) \_\_\_\_\_ foi desenvolvido(a) com base na percepção de que as pessoas poderiam apresentar respostas distintas para as mesmas situações e ficar satisfeitas com os resultados. Assim, fixou seu papel em ajudar as pessoas, de forma objetiva, a clarificarem seus próprios objetivos e a pensarem em planos de ação para a solução dos problemas. Nesse processo enfatiza-se que cada pessoa tem um potencial único, em que é possível facilitar o crescimento pessoal do cliente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna no texto.

- (A) Abordagem centrada na pessoa
- (B) Behaviorismo

- (C) Abordagem Lacaniana
- (D) Terapia de Aceitação e Compromisso
- (E) Psicologia analítica de Jung

**50.** De acordo com a Resolução nº 23 de 13 de outubro de 2022, do Conselho Federal de Psicologia, são funções da Psicologia Escolar e Educacional, **exceto**:

- (A) Analisar e propor intervenções psicológicas em processos de ensino-aprendizagem, de acordo com características de docentes, discentes, normativas e materiais didáticos usados em instituições de ensino e intervenções em processos formativos em outros espaços educacionais.
- (B) Oferecer programas de orientação e de escolha profissional; realizar seu trabalho em equipe interdisciplinar, integrando seus conhecimentos àqueles dos demais profissionais da educação.
- (C) Trabalhar de modo interdisciplinar com equipes de instituições de ensino, a fim de desenvolver, implementar e reformular currículos, projetos pedagógicos, políticas e procedimentos educacionais.
- (D) Usar métodos, técnicas e instrumentos adequados para subsidiar a formulação e o replanejamento de planos escolares, bem como para avaliar a eficiência de programas educacionais.
- (E) Fazer recrutamento, seleção, orientação, análise ocupacional e profissiográfica, acompanhamento de avaliação de desempenho e de desenvolvimento pessoal.