

## Avaliação dos impactos da TI nas organizações

### Ementa

Histórico da avaliação da TI. Orientação para a informação. Modelos de aceitação de Tecnologia (TAM). Modelos de avaliação do Sucesso de Sistemas de Informação (IS SUCCESS). Avaliação da Qualidade da Informação. Capacidade Absortiva. Antecedentes dos modelos de avaliação da TI (características dos usuários e dos contextos). Discussões sobre os impactos da TI em setores específicos.

### Referências

- Albertin, Alberto Luiz, and Rosa Maria de Moura. *Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso*. Atlas, 2009.
- BRYNJOLFSSON, E. The productivity paradox of information technology. *Communications of the ACM*, v. 36, n. 12, p. 66–77, Dec. 1993.
- CARR, N. IT doesn't matter. *Harvard Business Review*, v. 81, n. 5, p. 41-49, 2003.
- Delone, William H., and Ephraim R. McLean. "The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update." *Journal of management information systems* 19.4 (2003): 9-30.
- Efraim TURBAN; Dorothy LEIDNER; Ephraim McLEAN; WHETERBE, James C., *Tecnologia da informação para gestão: Transformando os negócios na economia digital*. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- GABLE, Guy G.; SEDERA, Darshana; CHAN, Taizan. Re-conceptualizing information system success: the IS impact measurement model. **Journal of the Association for Information Systems**, v. 9, n. 7, 2008, p. 377-408.
- Harrington, Susan J., and Tor Guimaraes. "Corporate culture, absorptive capacity and IT success." *Information and Organization* 15.1 (2005): 39-63.
- Lee, Yang W., et al. "AIMQ: a methodology for information quality assessment." *Information & management* 40.2 (2002): 133-146.
- Marchand, Donald A., and William J. Kettinger. "Information Orientation (IO) How Effective Information Use Drives Business Performance." *Sistemas* 1 (2011): 75-84.
- MELVILLE, N.; KRAEMER, K.; GURBAXANI, V. Review: information technology and organizational performance: an integrative model of IT business value. *MIS Quarterly*, v. 28, n. 2, p. 283-322, June 2004.
- PETTER, Stacie; DELONE, William; MCLEAN, Ephraim R.. Information systems success: the quest for the independent variables. **Journal of Management Information Systems**, Spring, 2013, v. 29, n. 4, p. 7-61.
- Stvilia, Besiki, et al. "A framework for information quality assessment." *Journal of the American Society for Information Science and Technology* 58.12 (2007): 1720-1733.
- VENKATESH Viswanath; MORRIS, Michael G.; DAVIS, Gordon B.; DAVIS, Fred D. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. **MIS Quarterly**, v. 27, n. 3, 2003, p. 425-478.

VENKATESH, Viswanath; BALA, Hillol. **Technology acceptance model 3 and a research agenda on interventions**. *Decision Science*, v. 39, 2008, p. 273-312.

WANG, Richard Y; STRONG, Diane Beyond accuracy: what data quality means to data consumers. **Journal of Management Information Systems**, 1996, v. 12, n. 4, 1996, p. 5-34.