

Metodologias de apoio à decisão

Ementa:

Os limites da objetividade. Abordagens: normativista; descritivista; prescritivista e construtivista. Apoio à decisão X tomada de decisão. Estruturação de contextos organizacionais. Avaliação. Geração de ações de aperfeiçoamento. Mapas cognitivos. Escalas ordinais e cardinais. Construção de descritores. Funções de valor. Taxas de compensação. Construção de modelos de apoio à decisão.