


GUIA PRÁTICO

CANAIS DE ATENDIMENTO ONLINE





Para continuar oferecendo um atendimento ágil e de qualidade, permanecemos disponibilizando os serviços aos nossos clientes por meio dos nossos canais oficiais.

Para abertura de solicitações.

- Entre no portal da Unimed Curitiba (www.unimedcuritiba.com.br) e clique em FALE CONOSCO



- Selecione a opção **“FALE CONOSCO”**



The screenshot shows the top navigation bar of the Unimed Curitiba website. The navigation items are: Unimed Curitiba (logo), A Unimed Curitiba, Hospital e maternidade, Instituto Planos, Empresas do grupo, Fique por dentro, Fale Conosco (highlighted with a dashed yellow box and a black mouse cursor), and Entrar (with a user icon). Below the navigation bar, a dropdown menu is visible with the following items: Fale Conosco (highlighted with a dashed yellow box and a black mouse cursor), Canais de atendimento, Perguntas frequentes, Nossas unidades, and Nossas redes sociais. To the left of the dropdown menu, there is a small image of a woman and the text: **Fale Conosco**
Conheça todos os canais de atendimento da Unimed Curitiba.



- Role a tela até encontrar o formulário.
- Em “Tipo de chamado”, selecione a opção “SOLICITAÇÃO”

Fale Conosco

Entre em contato pelo formulário abaixo.

Tipo de chamado*:

SELECIONE O ASSUNTO

SELECIONE O ASSUNTO

DENÚNCIAS

RECLAMAÇÃO

VENDAS PLANO FAMILIAR/INDIVIDUAL

VENDAS PLANOS EMPRESARIAIS

SUGESTÃO

SOLICITAÇÃO

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Fale Conosco

Entre em contato pelo formulário abaixo.

Este canal está disponível 24 horas para receber sua manifestação. Cabe esclarecer que as tratativas necessárias são atendidas em horário comercial das 8h às 19h de segunda à sexta-feira. O protocolo do seu atendimento é enviado assim que sua manifestação for registrada pela Unimed Curitiba. Disparamos de canais de atendimento com interação imediata para solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial.

* Campo de preenchimento obrigatório.

Tipo de chamado*:

SOLICITAÇÃO

Número do Cartão Unimed:

Primeiro Nome*:

Sobrenome*:

Endereço*:

Estado*:

-- Selecione o estado --

Cidade*:

CEP*:

Telefone*:

E-mail*:

Assunto*:

- Preencha o formulário com todas as informações solicitadas.

- Clique em **Anexar arquivo** caso queira enviar alguma documentação necessária.

Anexar arquivo

** Tamanho máximo do arquivo: 30 MB **



Extensões válidas para os arquivos anexos: pdf, doc, docx, rtf, jpg, png

- No campo “digite a mensagem aqui”, escreva a sua solicitação.

- Finalize clicando em 

- Você será notificado com um aviso de **MENSAGEM ENVIADA** (se todas as informações estiverem corretas).

Digite a mensagem aqui*:

Mensagem enviada!

Suas informações foram enviadas com sucesso.

Logo alguém da nossa equipe entrará em contato com você.

Atenciosamente, Unimed Curitiba.

[Voltar ao formulário](#)



As solicitações encaminhadas **antes dessa data** já foram devidamente direcionadas aos setores responsáveis e os clientes podem acompanhar de forma prática pelo nosso portal:

www.unimedcuritiba.com.br > Área Logada > Meu Plano > Operações > Solicitações > Consulta Manifestações.

◆ Busca de Rede Credenciada

- Clientes em Curitiba: 📞 **0800 642 2002** ou atendimento presencial
- Clientes fora de Curitiba: Portal Unimed Curitiba > Fale Conosco > Solicitação

◆ Solicitações de Declarações

- 📱 WhatsApp: **0800 642 2002 (LUCIA)**

◆ Demais assuntos

- 📞 Central de Atendimento 24h: **0800 642 2002**
- Atendimento presencial em nossas unidades
- Portal Unimed Curitiba > Fale Conosco (solicitações, sugestões, reclamações e denúncias)



Unimed 
Curitiba

